



### Azylový dům

<b>Standard č. 8</b>	NÁVAZNOST POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE		
<b>Cíl standardu</b>	Umožnit klientům využívat služby institucí regionu, podporovat spolupráci s přirozenou sítí sociálních vazeb klientů, napomáhat udržet a rozvíjet kontakt klientů se životem v místní komunitě a regionu.		
<b>Přílohy a související vnitřní předpisy</b>	Bez příloh		
<b>Platnost od</b>	1.8.2024		
<b>Revize a aktualizace</b>	Plné aktualizované znění		
	<b>Datum</b>	<b>Jméno, pracovní pozice</b>	<b>Podpis</b>
<b>Zpracoval</b>	7.6.2024	Bc. Jana Klímová, sociální pracovník, metodik	
<b>Kontroloval a odsouhlasil</b>	11. 7. 2024	Mgr. Šimon Puškár, vedoucí AD Mgr. Renata Malichová, vedoucí úseků a kvality služeb	
<b>Schválil</b>	17 -07- 2024	Mgr. Barbora Vacková, ředitelka CSZS	

### Provedené aktualizace

Datum platnosti aktualizace	Zpracoval: jméno, příjmení, pracovní zařazení	Obsah aktualizace	Kontroloval, odsouhlasil datum/razítko s jmenovkou/podpis	Schválil ředitel CSZS datum/razítko s jmenovkou/podpis

Kritérium

a) Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využívat;

Opatření

Poskytování služby vychází z individuálních potřeb klientů/rodin s cílem napomáhat ve využívání veškerých dostupných zdrojů prohlubováním spolupráce s dalšími službami, institucemi. Důležitá je pravidelná aktualizace individuálního plánu, každá změna vychází z aktuálních rozpoznaných potřeb klienta/rodiny, které jsou výstupem konzultací v rámci individuálního plánování. AD aktivně spolupracuje s místními institucemi, které poskytují běžné služby veřejnosti. Snaží se klienty integrovat do běžného života, podporuje klienty ve využívání běžných vzdělávacích institucí (škol, mateřských školek), veřejných zdravotních a dalších dostupných služeb v souladu s jejich aktuálními osobními cíli a potřebami.

Služba rovněž nabízí informace o dění ve městě i okolí, o aktivitách v místním společenství (např. volnočasové aktivity, sportovní a kulturní akce) Informační materiály, jsou předkládány klientům služby formou vyvěšení ve společných prostorech AD, případně také prostřednictvím zaměstnanců AD.

Kritérium

b) Poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich individuálně určených potřeb;

Opatření

Pracovníci AD mají k dispozici databázi kontaktů nejen na poskytovatele sociálních služeb ale také na instituce a veřejné či komerční služby, které odpovídají potřebám cílové skupiny AD. Tuto databázi kontaktů pracovníci AD pravidelně aktualizují tak, aby bylo možné ihned vyhledat, vybrat a doporučit vhodnou službu a reagovat na konkrétní potřeby klientů především v těchto oblastech:

- Zdravotní služby (praktičtí a odborní lékaři, zdravotnická zařízení);
- Školská zařízení (např. mateřské školy, dětské skupiny, základní a střední školy, pedagogicko-psychologická poradna, Středisko výchovné péče, aj.);
- Úřady a instituce jako např. úřad práce, městský úřad (např. odbor sociálních věcí a zdravotnictví, matrika, oddělení občanských agend), správa sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovny, soudy, subjekty poskytující právní služby;
- Ubytovací zařízení, městská realitní kancelář, případně jiní pronajímatelé bytů;
- Další návazné sociální služby, buď to v rámci organizace CSZS nebo především pak jiné místně dostupné služby, odpovídající individuálním potřebám jednotlivcům a rodin cílové skupiny AD.

AD aktivně získává informace o dalších službách a také aktivně šíří informace o jím poskytovaných službách a dále navazuje, udržuje a zkvalitňuje kontakty s poskytovateli dalších služeb. Naše organizace se zapojuje a aktivně působí v oblasti plánování sociálních služeb na daném území. Metodou case managementu,

pořádáním či účastí na případových konferencích AD zajišťuje všestrannou podporu v tom, co daný klient či rodina potřebují.

AD podporuje kontakty se službami a institucemi, které klient „označí“, že má o ně zájem, nebo nabídne další služby, které mohou přispět k řešení situace jednotlivce nebo rodiny, přičemž je respektováno rozhodnutí klienta, zda a které služby dalších institucí a odborníků bude využívat.

#### Kritérium

c) Poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím; v případě konfliktu osoby v těchto vztazích poskytovatel zachovává neutrální postoj.

#### Opatření

Zaměstnanci AD se snaží o zachování a rozvíjení důležitých přirozených vztahů klienta s rodinou, přáteli, partnery a dalšími blízkými osobami, místním společenstvím.

Klienti mají možnost se setkávat s rodinou či jinými blízkými lidmi v prostorách AD, režim návštěv v zařízení je blíže upraven Vnitřními pravidly AD.

V případě konfliktu klienta s jeho přirozeným okolím, tj. jakýchkoli sporů v osobním životě, v komunitě, nebo jiné sféře života pracovníci AD vždy zaujmají nestranný postoj. Pracovník může klienta vyslechnout, pomoci hledat řešení těchto sporů do budoucna s tím, že vždy rozhodují pouze osoby, které se do sporu dostaly. Pracovník nehodnotí účastníky konfliktu, nenavrhuje a neprosazuje řešení, která by stranila jedné ze stran.

#### Použité zkratky:

SQ – standard(y) kvality

AD – Azylový dům

CSZS – Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram

