



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Standard č. 8	NÁVAZNOST POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE		
Cíl standardu	Umožnit klientům využívat služby institucí regionu, podporovat spolupráci s přirozenou sítí sociálních vazeb klientů, napomáhat udržet a rozvíjet kontakt klientů se životem v místní komunitě a regionu.		
Přílohy a související vnitřní předpisy	Bez příloh		
Platnost od	15.9.2024		
Revize a aktualizace	Plné aktualizované znění		
	Datum	Jméno, pracovní pozice	Podpis
Zpracoval	3.9.2024	Bc. Jana Klímová, sociální pracovník, metodik	
Kontroloval a odsouhlasil	6.9.2024	Mgr. Miroslava Němcová, DiS., vedoucí STS	
	9.9.2024	Mgr. Renata Malichová, vedoucí úseků sociálních služeb	
Schválil	9.9.2024	Mgr. Barbora Vacková, ředitelka CSZS	

Provedené aktualizace

Datum platnosti aktualizace	Zpracoval: jméno, příjmení, pracovní zařazení	Obsah aktualizace	Kontroloval, odsouhlasil datum/razítko s jmenovkou/podpis	Schválil ředitel CSZS datum/razítko s jmenovkou/podpis

Kritérium

a) Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využívat;

Opatření

SAS je multidisciplinární sociální služba, která poskytuje podporu rodinám s dětmi především v jejich přirozeném prostředí. Poskytování služby vychází z individuálních potřeb klientů/rodin s cílem napomáhat ve využívání veškerých dostupných zdrojů prohlubováním spolupráce s dalšími službami, institucemi, které mohou být nápomocné v řešení nepříznivé sociální situace. Důležitá je pravidelná aktualizace individuálního plánu, každá změna vychází z rozpoznání potřeb klienta/rodiny, které jsou výstupem konzultací v rámci individuálního plánování. SAS je aktivně spolupracuje s místními institucemi, které poskytují běžné služby veřejnosti. Motivuje klienty ve využívání běžných vzdělávacích institucí (škol, mateřských školek), veřejných zdravotních a dalších dostupných služeb v souladu s jejich aktuálními osobními cíli a potřebami.

Kritérium

b) Poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich individuálně určených potřeb;

Opatření

Pracovníci SAS mají k dispozici databázi kontaktů nejen na poskytovatele sociálních služeb ale také na instituce a veřejné či komerční služby, které odpovídají potřebám cílové skupiny. Tuto databázi kontaktů pracovníci SAS pravidelně aktualizují tak, aby bylo možné ihned vyhledat, vybrat a doporučit vhodnou službu a reagovat na konkrétní potřeby klientů především v těchto oblastech:

- Zdravotní služby (praktičtí lékaři, gynekologové, jiní specializovaní lékaři, porodnice a další zdravotnická zařízení);
- Školská zařízení (např. mateřské školy, dětské skupiny, základní a střední školy, pedagogicko – psychologická poradna, Středisko výchovné péče, aj.);
- Úřady a instituce jako např. úřad práce, městský úřad (např. odbor sociálních věcí a zdravotnictví, OSPOD, matrika, oddělení občanských agend), správa sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovny, soudy, subjekty poskytující dluhové poradenství, právní služby;
- Ubytovací zařízení, městská realitní kancelář, případně jiní pronajímatelé bytů;
- Subjekty poskytující materiální a potravinovou pomoc;
- Další návazné sociální služby, buď to v rámci organizace CSZS nebo především pak jiné místně dostupné služby, odpovídající individuálním potřebám jednotlivcům a rodin cílové skupiny AD.

SAS aktivně získává informace o dalších službách a také aktivně šíří informace o jím poskytovaných službách a dále navazuje, udržuje a zkvalitňuje kontakty s poskytovateli dalších služeb. Naše organizace se zapojuje a aktivně působí v oblasti plánování sociálních služeb na daném území. Metodou case managementu, pořádáním či účastí na případových konferencích zajišťuje všestrannou podporu v tom, co daný klient či rodina potřebují.

SAS podporuje kontakty se službami a institucemi, které klient „označí“, že má o ně zájem, nebo nabídne další služby, které mohou přispět k řešení situace rodiny, přičemž je respektováno rozhodnutí klienta, zda a které služby dalších institucí a odborníků bude využívat.

Kritérium

c) Poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím; v případě konfliktu osoby v těchto vztazích poskytovatel zachovává neutrální postoj.

Opatření

Zaměstnanci SAS se v průběhu poskytování služby přispívají k zachování a rozvíjení přínosných přirozených kontaktů rodiny směrem k místnímu společenství, širší rodinně nebo jiné sféře života.

V případě konfliktu klienta s jeho přirozeným okolím, tj. jakýchkoli sporů v osobním životě, v komunitě nebo jiné sféře života pracovníci SAS vždy zaujmají nestranný postoj. Pracovník, může klienta vyslechnout, pomoci hledat řešení těchto sporů do budoucna s tím, že vždy rozhodují pouze osoby, které se do sporu dostaly. Pracovník nehodnotí účastníky konfliktu, nenavrhuje a neprosazuje řešení, která by stranila jedné ze stran.

Použité zkratky:

SAS – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

CSZS – Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram

Tímto svým podpisem potvrzuji, že jsem byl/a seznámen/a se zněním dokumentu Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

Služba: SAS

Datum	Jméno, Příjmení	Podpis