



Dotazník spokojenosti se službou pro klienty Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi

Vážený klienti,

pro zkvalitnění služby naší služby si Vás dovoluujeme požádat o Váš názor vyplněním tohoto krátkého dotazníku.

Pro zajištění anonymity vyplněné dotazníky prosím vhadzujte do schránky na stížnosti a připomínky, které najdete v prostorách ambulantního pracoviště střediska sociálních služeb na adrese Čs. Armády č. 5 Příbram IV.

Dotazník si můžete stáhnout a vyplnit také anonymně v elektronické podobě, najdete ho na: www.centrumpribram.cz, záložka středisko terénních služeb.

Vážíme si Vaší spolupráce a děkujeme!

Níže prosím u jednotlivých otázek označte jednu z nabízených odpovědí, která nejlépe vystihuje Vaší osobní zkušenosti se službou. Pokud nám k dané otázce chcete sdělit něco jiného, dalšího, napište nám to prosím u varianty „Jiné“

1. Pomohli jsme Vám v tom, co jste potřeboval/a prostřednictvím naší služby řešit?
 - Ano
 - Částečně
 - Ne
 - Jiné (doplňte).....

2. Byl/a jste spokojen/a s odbornou úrovní našich pracovníků?
 - Ano
 - Částečně
 - Ne
 - Jiné (doplňte).....

3. Byl/a jste spokojena s přístupem a chováním pracovníků vůči Vám?
 - Ano
 - Ne
 - Jiné (doplňte).....

4. Měla/a jste možnost si sám/sama vybrat z nabízených možností řešení daného problému?
 - Ano
 - Ne
 - Jiné (doplňte).....

5. Uměl/a byste obdobnou situaci, se kterou jste se na nás obrátil/a v budoucnu vyřešit samostatně, tj. již víte, jak se k danému problému postavit, případně na koho se obrátit?
- Ano
 - Částečně
 - Ne
 - Jiné (doplňte).....
6. Byl/a, nebo jste spokojen/a s provozní dobou?
- Ano
 - Ne – pokud zaškrtnete, doplňte, jakou provozní dobu by dle Vás služba měla mít
7. Víte, (informovali Vás pracovníci), jakým způsobem a na koho se můžete obrátit, pokud nejste s něčím v naší službě spokojen/a?
- Ano
 - Ne
 - Jiné (doplňte).....
8. Doporučil/a byste naši službu např. své kamarádce/kamarádovi?
- Ano
 - Ne
9. Jak byste vyjádřil/a svoji celkovou spokojenost se službou?



Chcete nám něco dalšího sdělit?

Děkujeme za Váš čas!