



## **Řád Nizkoprahového denního centra (vnitřní pravidla služby)**

### **I. Základní informace**

- 1) Poskytovatelem služby je Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, příspěvková organizace, zřizovatelem organizace je město Příbram. Noclehárna je na adrese Čs. armády 407, Příbram III, Název zařízení: Nizkoprahové denní centrum a Noclehárna (dále NDC a N).
- 2) Nizkoprahové denní centrum (dále NDC) je ambulantní sociální služba, registrovaná podle zák. č. 108/2006 Sb., která je určena osobám bez přístřeší od 18 let věku (muži, ženy), které mají zájem o využití možnosti provedení osobní hygieny, stravu a pomoc při obstarávání osobních záležitostí.
- 3) Služba se poskytuje na základě ústní smlouvy a za úhradu. Stanovená výše úhrad je zveřejněna a k dispozici přímo v zařízení a na webových stránkách poskytovatele [www.centrumpribram.cz](http://www.centrumpribram.cz)
- 4) Jaké služby lze v NDC využít:
  - ✓ poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  - ✓ poskytnutí stravy – ohřev stravy případně teplého nápoje
  - ✓ základní sociální poradenství
  - ✓ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování osobních záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob)
  - ✓ dle domluvy s pracovníkem NDC vyprání osobního prádla nebo také poskytnutí čistého oblečení, pouze však ve výdejních hodinách pro poskytnutí ošacení
- 5) Pracovníci NDC jsou oprávněni odmítnout poskytnutí služby:
  - ✓ pokud je naplněna kapacita NDC
  - ✓ osobám, které nepatří do naší cílové skupiny nebo požadují službu, kterou NDC neposkytuje
  - ✓ osobám, jimž byla služba ukončena při předchozím pobytu pro porušení vnitřních pravidel vyplývajících z dokumentu „STOP využití NDC a N“, a to po dobu, na kterou byla STOP stanovena
  - ✓ služba není vhodná pro osoby, které nejsou soběstačné v základních úkonech sebeobsluhy a potřebují péči jiné osoby
- 6) Provozní doba NDC je stanovena v denních hodinách a je zveřejněna poskytovatelem služby u vstupu do objektu, na webových stránkách poskytovatele [www.centrumpribram.cz](http://www.centrumpribram.cz) a v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

## II. Vstup do NDC

- 1) Do NDC se vstupuje hlavním vchodem, který je opatřen zvonkem. Vstup je možný pouze v provozní době.
- 2) Dbáme na to, abychom klientům zajistili bezpečné prostředí a nerušené užívání služby, proto jsou pracovníci NDC oprávněni zamezit vstupu osobám s projevy agresivního chování vůči ostatním klientům či personálu nebo osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo drog.
- 3) Pokud má pracovník podezření, že je vcházející osoba pod vlivem alkoholu, provede s jeho souhlasem orientační dechovou zkoušku. Pokud osoba odmítne dechovou zkoušku k vyloučení přítomnosti alkoholu, pracovník postupuje, jako by osoba pod vlivem alkoholu byla a vyzve osobu k odchodu.
- 4) Z bezpečnostních důvodů je zakázáno do NDC vnášet, hořlaviny, nebezpečné chemikálie, zbraně (včetně nožů), zvířata, alkohol a drogy. Vcházející osoby jsou povinny poskytnout pracovníkům NDC potřebnou součinnost při kontrole dodržování tohoto opatření.
- 5) S každým nově příchozím klientem pracovník NDC projedná jeho potřeby, veškeré podmínky služby a uzavřou dohodu o poskytování služby. Před započítím služby pracovník každého klienta prokazatelně seznámí s tímto řádem.

## II. Průběh služby v NDC

### 1) Klienti mohou využívat tyto prostory:

Vstupní chodbu u recepcce, společenskou místnost, sprchy, prostor s uzamykatelnými skříňkami pro úschovu osobních věcí, WC, kuřácký venkovní prostor patřící k objektu. Do sousedících prostor Noclehárny nevstupují.

### 2) Strava:

- ✓ Strava se poskytuje dle aktuálních možností zařízení, klient přijme stravu, která je v daný den v nabídce

### 3) Hygiena:

- ✓ klienti mají k dispozici umyvadlo, sprchový kout a WC. Používají je s ohledem na ostatní (neplýtávají vodou, sprchový kout a WC zanechávají v čistotě),
- ✓ klienti si mohou vyprat své osobní prádlo, o vyprání požádají pracovníka služby
- ✓ pokud klient nemá vlastní prostředky pro hygienu (mýdlo, šampon, ručník), požádá o ně pracovníka služby

- ✓ v případě potřeby může klient pracovníka služby požádat o čisté ošacení z darů, je-li aktuálně k dispozici, oblečení se vydává ve stanovené hodiny vyvěšeno v prostorách NDC

#### 4) Základní sociální poradenství:

Zahrnuje poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle aktuálních potřeb jednotlivých klientů. Zejména se jedná o zajištění zprostředkování návazných služeb v oblasti pomoci při zajištění ubytování, živobytí a péče o zdraví, případně dalších potřeb. Každý klient může tuto pomoc využít.

- 5) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.** Jedná se především o pomoc v oblasti bydlení živobytí, zajištění lékařské péče, potřebných dokladů aj.. Každý klient má právo na přidělení pracovníka, na kterého se bude obracet ve veškerých záležitostech, které potřebuje prostřednictvím služby vyřídit. Zároveň s pracovníky služby spolupracuje na tom, na čem se společně domluvili, společně projednávají a hodnotí průběh služby.

### IV. Závazná pravidla pro využití služby

#### 1) V NDC je zakázáno:

- ✓ vnášet a užívat alkohol nebo drogy po dobu pobytu v zařízení
- ✓ kouřit ve vnitřních prostorách a používat otevřený oheň
- ✓ vyhrožovat, nadávat či se vulgárně chovat vůči klientům služby nebo zaměstnancům
- ✓ nevhodné chování mající charakter sexuálního obtěžování, projevy rasismu a nesnášenlivosti
- ✓ fyzicky napadat klienty nebo pracovníky služby
- ✓ odcizovat majetek NDC nebo věci jiných klientů

#### 2) Klienti NDC jsou povinni:

- ✓ hlásit neprodleně zaměstnancům služby každé podezření na výskyt parazitů nebo nakažlivé, infekční nemoci
- ✓ respektovat pokyny službu konajícího pracovníka NDC
- ✓ počínat si tak, aby nedocházelo k ničení majetku NDC, v případech, kdy dojde k záměrnému zničení majetku, bude po dotyčné osobě vyžadována úhrada nákladů spojená s opravou nebo zakoupení nové věci

#### 3) Další povinnosti

- ✓ neplýtvat energiemi, nepoužívat v prostorách NDC vlastní elektrospotřebiče

- ✓ dbát na svoji osobní hygienu a pořádek
- ✓ ukládat svoje osobní věci pouze na k tomu určené místo, po ukončení služby si je vyzvednout, to nejpozději do 14 dnů, jinak budou zlikvidovány; zapáchající, znečištěné věci budou zlikvidovány ihned
- ✓ Klienti nesetrvávají v NDC déle, než je nezbytné k zajištění poskytovaných služeb. NDC neslouží k celodennímu pobytu. V návaznosti na aktuální situaci, může být poskytovatelem doba pobytu v prostorách NDC blíže časově vymezena (např. epidemiologická situace, aj.). Aktuální informace jsou vždy vyvěšené a všem přístupné u vchodu do objektu

### Vstup do prostor NDC mimo jeho provozní dobu není povolen.

Porušení závazných pravidel chování podle bodu 1) nebo povinností podle bodu 2) je považováno za porušení vnitřních pravidel zařízení a sankcionováno ukončením/přerušením služby v souladu s pravidly stanovenými dokumentem STOP využití NDC a N, který je přílohou tohoto řádu. Toto opatření je oprávněn uplatnit službu konající zaměstnanec služby.

### V. Závěr

- 1) Tento řád je platný od 1.5.2024 a je závazný pro klienty a pracovníky služby. Všichni jsou povinni se s ním seznámit a stanovená pravidla respektovat.
- 2) Tento řád je kdykoli dostupný všem klientům nebo zájemcům o službu – vyvěšeno přímo v prostorách zařízení a na webových stránkách CSZS <https://www.centrumpribram.cz/index.php/pages/nizkoprahove-denni-centrum>, zároveň je předán v tištěné podobě každému klientovi, který o něj požádá.
- 3) Původní znění Řádu NDC z 1.9.2022 se tímto ruší.

Zpracovala: Bc. Jana Klímová, sociální pracovník, metodik

Schválila: Mgr. Barbora Vacková, ředitelka CSZS



**CENTRUM SOCIÁLNÍCH  
A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB  
MĚSTA PŘÍBRAM**

Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram  
Brodská 100, 261 01 Příbram VIII • IČ: 47067071  
T: 318 629 057 • E: [info@centrumpribram.cz](mailto:info@centrumpribram.cz)  
[www.centrumpribram.cz](http://www.centrumpribram.cz)



Příloha Řádu NDC a N

**STOP VYUŽITÍ NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA (NDC) A NOCLEHÁRNY (N)  
sankce při porušení vnitřních pravidel služby**

- 1) Vnesení nebo užívání alkoholu nebo nelegálních (zakázaných) drog v areálu NDC a N  
STOP NA 5 DNŮ
- 2) Manipulace s otevřeným ohněm, pyrotechnikou, vnášení nebezpečných chemikálií, hořlavin, zbraní do areálu a prostor NDC a N  
STOP NA 5 DNŮ
- 3) Vyhrožování, nadávání či vulgární chování vůči klientům nebo zaměstnancům služby, konfliktní jednání, Nevhodné chování mající charakter sexuálního obtěžování, projevy rasismu a nesnášenlivosti  
STOP NA 30 DNŮ
- 4) Fyzická agrese - napadení klientů nebo pracovníků služby  
STOP NA 6 MĚSÍCŮ
- 5) Prokázané odcizení nebo záměrné ničení majetku NDC a N, klientů nebo pracovníků služby, neuhrazení finančního dluhu vůči poskytovateli služby  
STOP DO UHRAZENÍ FINANČNÍHO DLUHU/ŠKODY NEBO VRÁCENÍ VĚCI (max. 6 měsíců)
- 6) Kouření ve vnitřních prostorách NDC a N  
STOP NA 5 DNŮ
- 7) Neplnění dalších povinností vyplývajících z řádu – vnitřních pravidel služby, jako je:  
  
Rušení nočního klidu mezi 22:00 – 6:00 hod.  
STOP 1 DEN  
  
Hrubé zanedbávání osobní hygieny narušující právo ostatních na komfortní prostředí ve službě  
STOP 1 DEN
- 8) Opakované nerespektování pokynů službu konajícího pracovníka služby, vycházejících z ustanovení řádu – vnitřních pravidel služby nebo z dalších aktuálně platných opatření, právních nebo vnitřních předpisů upravujících činnosti služby.  
STOP 1 DEN PŘI RECIDIVĚ 1 MĚSÍC
- 9) Opakované udělení jakékoliv STOP během 14 dnů  
STOP 3 MĚSÍCE

Platnost od 15.5.2024

