



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Poskytovatel: Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, p.o.

Druh služby: Pečovatelská služba

Identifikátor služby: 3554399

Název a adresa: středisko Pečovatelská služba, Brodská 100, 261 01 Příbram VIII (dále PS)

Forma poskytování: terénní, ambulantní

POSLÁNÍ PS

Prostřednictvím činností PS poskytovat pomoc a podporu jednotlivcům/rodinám s dětmi v nepříznivé sociální situaci, kdy mají trvale nebo dočasně sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a k životu ve svém domácím prostředí potřebují pomoc jiné osoby. Pomáhat podle individuálně určených potřeb a způsobem, který našim klientům umožní zachovat si svůj dosavadní způsob života, společenské vazby a také možnost využívat běžně dostupné veřejné služby ve svém přirozeném prostředí.

CÍLE PS

1. Prostřednictvím úkonů PS v souladu se zjištěnými individuálními potřebami, podporovat klienty služby v těch oblastech, kde jsou jejich schopnosti z důvodu věku nebo zdravotního stavu sníženy a tím napomáhat k tomu, aby mohli žít ve svých domovech a pokud možno způsobem, na který byli zvyklí.
2. Rozvíjet činnost služby dle potřeb klientů s důrazem na rostoucí kvalitu služby, odbornost personálu, rostoucí úroveň zázemí a technického vybavení.
3. Zajistit pomoc a podporu cílové skupině osob způsobem vycházejícím ze strategických dokumentů pro oblast plánování a rozvoje sociálních služeb (Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území Středočeského kraje, ORP Příbram, aj.).

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

- Osoby s chronickým onemocněním (včetně psychického onemocnění), jejichž situace/snížená soběstačnost vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- Osoby se zdravotním postižením (fyzickým, mentálním, smyslovým, kombinovaným postižením), jejichž situace/snížená soběstačnost vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- Rodiny s dětmi - rodiny, kde se současně narodily 3 nebo více dětí nebo rodiny v situaci, kdy snížená soběstačnost rodiče/rodičů nebo dítěte/děti z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- Senioři, jejichž situace/snížená soběstačnost vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura: bez omezení věku

PRINCIPY PS

1. **Partnerství** – spolupracovat nejen v rámci týmu PS, ale také navazovat a udržovat spolupráci s místními službami a zařízeními, jako dalšími zdroji pomoci, které má klient k dispozici, a to s ohledem na jeho individuální potřeby a osobní volbu (např. domácí zdravotní péče, osobní asistence, lůžková zdravotnická zařízení, službami zajišťujícími stravování, praní a žehlení prádla, nákupy, aj.).
2. **Flexibilita** – to znamená přizpůsobovat službu měnícím se potřebám jednotlivých klientů, S každým klientem se nastavuje individuální míra pomoci a péče na základě zjištěných potřeb, možností a osobních cílů klienta, průběh služby se pravidelně hodnotí, spolu s klientem se dle zjištěných skutečností následně upravuje míra péče tak, aby odpovídala jeho aktuálním potřebám a směřovala k řešení jeho nepříznivé sociální situace.
3. **Odbornost** – to znamená, že všichni zaměstnanci PS splňují požadované kvalifikační předpoklady – vzdělání – odbornost, zaměstnanci se pravidelně vzdělávají a v praxi naplňují standardy kvality služby.

OBSAH SLUŽBY

Pečovatelská služba zahrnuje základní činnosti podle § 40 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a úkony podle § 6, vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů.

Nedílnou součástí služby je základní sociální poradenství, v rámci kterého, pracovníci PS krom jiného také informují přirozené prostředí klienta služby, zejména členy rodiny o možnostech péče a podpory včetně základní edukace v oblastech metod péče, zajištění a používání kompenzačních pomůcek či řešení bezbariérové domácnosti.

Služba se poskytuje:

- V domácnostech klientů s garantovanou dostupností na území města Příbram, a to ve vymezeném a s klientem předem dojednaném čase.
- Ve středisku osobní hygieny na jednotlivých okrscích PS ve stanovené provozní době.

Klienti mají také možnost využít fakultativní činnosti dle platné nabídky a za úhradu dle platného Sazebníku úhrad fakultativních činností, a to pouze tehdy, využívají-li základní činnost/činnosti služby.

Naše služba akcentuje tzv. nezastupitelné úkony - zejména zvládání běžné péče o svoji osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění chodu domácnosti a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Podporuje klienty ve využívání běžně dostupných veřejných i komerčních služeb, které mohou zastávat úkony, jako např. zajištění a dovoz stravy, úklid.

Platnost závazku od 1.7.2023

Zpracovala: Bc. Jana Klímová, sociální pracovník, metodik

Mgr. Barbora Vacková

ředitelka CSZS