



Veřejný závazek Nízkoprahové denní centrum

Poskytovatel: Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram

Druh služby: Nízkoprahové denní centrum (NDC)

Typ služby: Služba sociální prevence

Identifikátor služby: 1168888

Název zařízení: Středisko Nízkoprahové denní centrum a noclehárna, na adrese Čs. armády 407, 261 01 Příbram IV

Forma poskytování: Ambulantní

POSLÁNÍ NDC

Posláním NDC je poskytovat lidem v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, starším 18 let, denní zázemí v bezpečném prostředí. Zmírňovat dopady s touto situací spojené a poskytovat odbornou individuální pomoc směřující k řešení jejich složité životní situace a k sociálnímu začleňování.

CÍLE NDC

- 1) Poskytnout klientům možnost a podmínky pro zajištění základních životních potřeb (jídlo, hygiena);
- 2) Poskytnout pomoc a podporu při obstarávání osobních záležitostí. Poskytnout podporu i při péči o zdraví, včetně duševního zdraví, napomáhat při zprostředkování ubytování a živobytí.
- 3) Motivovat a podporovat klienty při aktivním řešení situace, napomáhat ve využívání veškerých dostupných zdrojů pomoci prohlubováním spolupráce s dalšími službami a institucemi;
- 4) Zajistit pomoc a podporu cílové skupině osob způsobem vycházejícím ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji na příslušné období, plánů rozvoje sociálních služeb na území města a ORP a dalších související aktuálně platných dokumentů.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA

Služba se poskytuje mužům a ženám starším 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o tyto skupiny osob:

- Osoby bez přístřeší
- Osoby v krizi
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi.

Nepříznivou sociální situací spojenou se ztrátou bydlení se rozumí především tyto životní situace (nebo jejich kombinace):

- Akutní ztráta či absence bydlení, přístřeší;
- Absence bydlení po návratu z institucionální péče, osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody, osoby opouštějící zdravotnická zařízení či zařízení sociálních služeb;

- Nevyhovující bydlení (provizorní či mobilní obydlí, příp. jiná obydlí nezpůsobilá k užívání);
- Osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené (materiální problémy, nízké příjmy, nezaměstnanost, dluhy, to vše spojeno s bezdomovectvím);

Služba není vhodná pro osoby, jejichž míra soběstačnosti vyžaduje soustavnou péči jiné osoby.

ZÁSADY NDC

- **Bezpečné prostředí** – pracovníci NDC dbají na vytvoření klidného a neutrálního prostředí; Využití služby je podmíněno respektováním pravidel stanoveným řádem NDC.
- **Podpora vnitřních a vnějších vztahů** - pracovníci NDC podporují klienta v žádoucích a přínosných sociálních kontaktech, jsou podporováni ve užívání dalších veřejných služeb, které mohou přispět k řešení jejich situace a ke zlepšení kvality života;
- **Samostatnost** – klient je vždy podporován v samostatnosti a soběstačnosti. To, co může klient služby během poskytování sociální služby zvládnout z vlastní iniciativy a svým vlastním přičiněním, není děláno za něj. Preferuje se podpora před péčí;
- **Provázanost s jinými sociálními službami** a dalšími institucemi v regionu napříč obory. Pracovníci Noclehárny poskytují informace či zprostředkovávají kontakty na další návazné služby dostupné v jiných zařízeních s ohledem na potřeby klientů.
- **Týmová spolupráce** – kvalita poskytované služby závisí nejen na pracovním výkonu jednotlivých pracovníků, ale významně se odvíjí od vzájemné souhry všech pracovníků. Důraz je kladen na vzájemný dialog a vzájemnou podporu.

OBSAH SLUŽBY

Klientům služby poskytujeme tyto základní činnosti (§ 61 zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování osobních záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob).

Nedílnou součástí služby je základní sociální poradenství (§ 37, odst. 1 zák. č. 108/2006 Sb.) - zahrnuje poskytování informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace všem osobám, které se na službu obrátí (zájemci, klienti).

Platnost Veřejného závazku služby od 1.5.2024

Zpracovala: **Bc. Jana Klímová**
sociální pracovník
metodik

Mgr. Barbora Vacková, ředitelka CSZS

Mgr. Barbora Vacková
ředitelka