



## STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dle zákona č 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb., o provádění některých ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů

### PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

<b>Standard č. 8</b>	<b>NÁVAZNOST POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE</b>		
<b>Cíl standardu</b>	Umožnit klientům využívat služby institucí v regionu, podporovat spolupráci s rodinou, s přáteli a co nejvíce pomoci udržet kontakt klientů se životem v regionu		
<b>Platnost od</b>	1. 6. 2021		
<b>Revize a aktualizace</b>	Plně aktualizované znění		
<b>Přílohy</b>	<a href="#">Bez příloh</a>		
	<b>Datum</b>	<b>Jméno, pracovní pozice</b>	<b>Podpis</b>
<b>Zpracoval</b>	6. 5. 2021	tým pracovníků Pečovatelské služby Bc. Jana Klímová, metodik	
<b>Schválil</b>	20. 5. 2021	Mgr. Tomáš Cipra, DiS., ředitel CSZS	

### Provedené aktualizace

<b>Datum platnosti aktualizace</b>	<b>Zpracoval:</b> jméno, příjmení, pracovní zařazení	<b>Obsah aktualizace</b>	<b>Schválil ředitel CSZS</b> datum, podpis jmenovka
1. 7. 2023	Bc. et Bc. Kateřina Brožíková, DiS.	Úprava dle nových požadavků na vizuální identitu dokumentů CSZS., změna statutárního zástupce	Mgr. Barbora Vacková ředitelka  -06-2023

Kritérium

a) Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využívat;

Opatření

Pečovatelská služba (dále PS) akcentuje tzv. nezastupitelné úkony – zejména zvládání běžné péče o svoji osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění chodu domácnosti a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Podporuje klienty ve využívání běžně dostupných veřejných i komerčních služeb, které mohou zastávat úkony, jako např. zajištění a dovoz stravy, úklid, aj.

Poskytování PS vychází z osobních potřeb klientů a podporuje v maximální míře klienty v jejich nezávislosti a soběstačnosti a snaží se předejít jejich závislosti na sociální službě. Důležitá je pravidelná aktualizace individuálního plánu klienta, každá změna vychází z aktuálních rozpoznaných potřeb klienta, které pracovníci PS zaznamenávají v průběhu poskytování služby. V rámci kontaktu běžné péče zajišťují pracovníci PS informovanost a podporu klientů ve využívání místně dostupných veřejných služeb, a to v závislosti na jejich aktuálních potřebách a míře soběstačnosti. PS aktivně spolupracuje s místními institucemi, které poskytují běžné služby veřejnosti.

Služba rovněž zprostředkovává informace o kulturním, společenském a zájmovém dění ve městě například spoluprací s místní pobočkou Senior Pointu a dalšími organizacemi sdružujícími tuto cílovou skupinu. Informace klientům předávají pracovníci PS v terénu osobně nebo také formou vývěsek např. v domech s pečovatelskou službou.

Kritérium

b) Poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich individuálně určených potřeb;

Opatření

Pracovníci PS mají k dispozici katalog poskytovatelů sociálních služeb v regionu, další databáze kontaktů veřejně dostupných komerčních služeb v tištěné nebo elektronické podobě, přístup k internetovému připojení, služební telefon a zejména znalosti, dovednosti a zkušenosti, které umožňují vyhledat, vybrat a doporučit vhodnou službu tak, aby bylo možné reagovat na potřeby klientů a pomoc mohla směřovat ke zlepšení nebo udržení jejich stávající sociální situace.

PS aktivně získává informace o dalších službách a také aktivně šíří informace o jím poskytovaných službách a dále navazuje, udržuje a zkvalitňuje kontakty s poskytovateli dalších služeb.

PS podporuje kontakty s institucemi, které klient „označí“, že má o ně zájem, nebo takových, které mohou přispět k dosažení stanoveného cíle v individuálním plánu poskytované služby. Pracovníci PS vychází z individuálních potřeb klienta, tj. respektují a berou v úvahu jeho rozhodnutí o tom, které služby dalších institucí a odborníků bude využívat.

**Kritérium**

c) Poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím; v případě konfliktu osoby v těchto vztazích poskytovatel zachovává neutrální postoj.

**Opatření**

Zaměstnanci PS se snaží o zachování a rozvíjení přirozených vztahů klienta s rodinou, přáteli, partnery a dalšími blízkými v souladu s jeho přáními a osobními cíli. V případě konfliktu klienta s jeho přirozeným okolím, zůstává poskytovatel neutrální, ale v případě nutnosti chrání oprávněné zájmy klienta. PS nespolupracuje s rodinou bez vědomí a přání klienta s výjimkou, kdy je potřeba jednat se soudem stanoveným opatrovníkem.

Klient má možnost a právo při všech jednáních přizvat si blízkou osobu.

**Související dokumenty:**

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vnitřní dokumenty, především:

SQ 2 – Ochrana práv osob

SQ 5 – Individuální plánování sociální služby