



## STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb., o provádění některých ustanovení zákona o sociálních službách, vše ve znění pozdějších předpisů

### PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

|                             |   |   |               |
|-----------------------------|---|---|---------------|
| <b>Standard č. 11</b>       | <b>MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>   |   |               |
| <b>Cíl standardu</b>        | Doba a místo poskytování sociální služby vychází z potřeb klientů a jejich možnosti službu co nejlépe využít. |   |               |
| <b>Platnost od</b>          | 1.6.2021  |   |               |
| <b>Revize a aktualizace</b> | Plně aktualizované znění  |   |               |
| <b>Přílohy</b>              | <a href="#">Bez příloh</a>  |   |               |
|                             | <b>Datum</b>  | <b>Jméno, pracovní pozice</b>                                   | <b>Podpis</b> |
| <b>Zpracoval</b>            |   | tým pracovníků Pečovatelské služby<br>Bc. Jana Klímová, metodik |               |
| <b>Schválil</b>             | 20.5.2021   | Mgr. Tomáš Cipra, DiS., ředitel CSZS                            |               |

### Provedené aktualizace

| Datum                     | Zpracoval: jméno, příjmení, pracovní zařazení | Obsah aktualizace  | Schválil ředitel CSZS<br>datum/ podpis<br>jmenovka  |
|---------------------------|---|--|---|
| Platnost od<br>1. 7. 2023 | Bc. Kateřina Brožíková, vedoucí PS<br>        | Nový vizuální vzhled SQ, úprava časové dostupnosti (dle žádosti o změnu v registru) a drobné úpravy v textu. Nový statutární zástupce. Změny jsou vyznačeny modře. | Mgr. Barbora Vacková<br>ředitelka<br><br>20-06-2023 |
|                           |   |  |   |
|                           |   |  |   |

**Kritérium:**

Poskytovatel určuje místo a dobu poskytování sociální služby podle druhu sociální služby, okruhu osob, kterým je poskytována, a podle jejich potřeb.

**Opatření:**

S ohledem na druh služby a potřeby cílové skupiny osob se služba PS poskytuje:

**Ambulantní formou:**

Ve střediscích osobní hygieny, které jsou umístěny na okrscích PS, tak aby bylo pokryto území města a zajištěna dobrá dostupnost této služby pro klienty, kteří ji využívají:

- Brodská 101, Příbram VIII – Středisko osobní hygieny (dále jen SOH) poskytuje základní úkon pomoc při zajištění hygieny + fakultativní činnosti masáže, pedikúra. SOH využívají klienti, kteří mají nevyhovující podmínky (vzhledem ke snížené mobilitě – např. imobilní osoby, kterým podmínky v bytě neumožňují využít vlastní hygienické zařízení) k těmto úkonům- přístup je bezbariérový.
- Průběžná 143, Příbram III – poskytování fakultativního úkonu pedikúra.
- Hradební 69, Příbram I – poskytování fakultativních úkonů pedikúra, masáže.
- nádvoří Msgre. Korejse 155, Příbram VI – Březové Hory – poskytování fakultativního úkonu pedikúra.

Ambulantní služby PS se poskytují v provozních hodinách stanovených poskytovatelem, které jsou zveřejněny na webových stránkách, nebo přímo na jednotlivých pracovištích SOH. Klienti jsou informováni o době a možnosti využít tyto služby také individuálně prostřednictvím pracovníků PS.

**Terénní forma:**

Poskytuje se v domácnostech klientů dle předem dohodnutých úkonů a v dohodnutém čase. Časová dostupnost služeb je zajištěna ve všední den v době **od 6:00 do 22:00 hodin a o víkendu v době od 6:30 do 22:00 hodin** dle nasmlouvaných úkonů.

Zavedení služby proběhne **dle domluvy zpravidla** ne déle než do 7 dnů od prvního kontaktu se zájemcem o službu.

Poskytovatel služby se snaží v souladu s potřebami klientů flexibilně reagovat na potřeby rozšíření dostupnosti terénní formy služby klientům, kteří službu aktuálně potřebují **a dle kapacitních možností poskytovatele**. Průběžně je zjišťována poptávka např. o víkendech, ve večerních hodinách. Na základě těchto zjištění provádí poskytovatel přeorganizování personálního zajištění služby v tomto čase.