



STANDARDSY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

SOCIÁLNÍ SLUŽBA: TERÉNNÍ PROGRAMY

Standard č. 12	INFORMOVANOST O POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ
Cíl standardu	Předložit zájemcům, samotným klientům i veřejnosti dostatek kvalitních, srozumitelných a aktuálních informací o poskytované sociální službě.
Platnost od	1. 2. 2023
Revize a aktualizace	1 x za rok nebo podle potřeby
Přílohy	Bez příloh

	Datum	Jméno, funkce	Podpis
Zpracoval	25. 1. 2023	Bc. Jana Klímová, metodik tým pracovníků TP	
Schválil	26. 1. 2023	Mgr. Tomáš Cipra, DiS pověřený řízením CSZS	

Provedené aktualizace

Datum	Zpracoval: jméno, příjmení, pracovní zařazení	Obsah aktualizace	Schválil ředitel CSZS podpis
05. 09. 2023	Mgr. Barbora Vačková ředitelka	změna statutárního příjmení	Mgr. Barbora Vačková ředitelka

Kritérium:

Poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena.

Opatření:

Příspěvková organizace Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram (CSZS) byla zřízena městem Příbram k 1. 7. 2015. Sídlo organizace je na adrese Brodská 100, Příbram VII, 261 01.

Obecné informace o příspěvkové organizaci CSZS, je možné získat na kontaktech:

Recepce ředitelství: tel. 318 629 057

e-mail: info@centrumpribram.cz

Informace o terénních programech a podmínkách služby terénní programy (dále TP) lze získat na kontaktech: Zveřejněno v registru poskytovatelů sociálních služeb a webových stránkách poskytovatele.

Tel.: 778 751 173 – vedoucí služby

e-mail: sts@centrumpribram.cz

Základní a informace a doplňkové údaje o službě o službě jsou zveřejněny v Registru poskytovatelů sociálních služeb na: http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do?SUBSESSION_ID=1620299130900_1

Pracovníci, kteří jsou organizací pověřeni k jednání se zájemcem o službu a uzavírání smluv, předávají informace zájemcům o službu i klientům služby ústně i písemně způsobem stanoveným vnitřními předpisy k SQ 3, SQ 4.

Další pracovníci služby mají k dispozici soubor kontaktů (na koho se obrátit) k předání potencionálním zájemcům o službu.

Poskytovatel služby má zpracovaný soubor informací, kterým srozumitelným způsobem informuje cílovou skupinu osob a veřejnost.

Ucelené informace pro klienty služby i zájemce z veřejnosti jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele www.centrumpribram.cz. Soubor informací o organizaci obsahuje následující údaje: oficiální název poskytovatele, právní formu, kdo je zřizovatelem, IČ, adresu sídla organizace, jméno statutárního zástupce a kontakty. V přílohách jsou dostupné dokumenty: Zřizovací listina, Etický kodex pracovníků CSZS, Metodický pokyn pro ochranu práv osob, Organizační směrnice pro vyřizování stížností na způsob nebo kvalitu služeb poskytovaných CSZS, Informační memorandum ve smyslu GDPR.

V sekci/záložce pro středisko terénních služeb jsou na webových stránkách poskytovatele zveřejněny údaje o poskytované sociální službě TP: místo forma a čas poskytování služby, poslání, nabídka služeb, cílová skupina osob, údaj, že služba se poskytuje zdarma, elektronické a telefonické kontakty.

Dokumenty, které jsou na webu ke stažení či k nahlédnutí:

Informace o podmínkách a pravidlech služby

Veřejný závazek

Pravidla pro podávání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování služby terénní programy

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)

Fotogalerie, případně aktuality

V kontaktním místě služby jsou dostupné (vyvěšeno na nástěnce) tyto materiály:

Informační text o podmínkách poskytování služby Sociální poradna s pravidly služby pro zájemce, klienty a veřejnost.

Informace o zpracování osobních údajů.

Pravidla pro podávání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování služby TP.



Vybraná ustanovení pro řešení nouzových a havarijních situací týkající se klientů služby (např. vznik požáru).

Informační materiály a letáky dalších služeb, které by mohly klienti využít.

Informace o službě jsou průběžně veřejnosti prostřednictvím místních médií např. v tisku, na sociálních sítích, aj.

Za aktualizaci a dostupnost výše uvedených způsobů informovanosti o službě odpovídá vedoucí střediska terénních služeb.

Tímto potvrzuji, že jsem byl(a) seznámen(a) se zněním dokumentu
INFORMOVANOST O POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ – terénní programy

Datum	Jméno, příjmení pracovníka	Podpis
31.1.2023	HIROSLAVA NEMCOVÁ	
31.1.2023	IRIS KUBÍKOVÁ	
31.1.2023	IVANA PĚNKOVÁ	