



Řád Noclehárny (vnitřní pravidla služby)

I. Základní informace

- 1) Poskytovatelem služby je Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, příspěvková organizace, zřizovatelem organizace je město Příbram. Noclehárna je na adrese Čs. armády 407, Příbram III, Název zařízení: Nízkoprahové denní centrum a Noclehárna (dále NDC a N).
- 2) Noclehárna je ambulantní sociální služba, registrovaná podle zák. č. 108/2006 Sb., která je určena osobám bez přístřeší od 18 let věku (muži, ženy), které mají zájem o využití možnosti noclehu a provedení osobní hygieny.
- 3) Služba se poskytuje na základě ústní smlouvy/dohody za úhradu ve výši stanovené poskytovatelem. Stanovená výše úhrad je zveřejněna a k dispozici přímo v zařízení a na webových stránkách organizace www.centrumpribram.cz
- 4) Jaké služby lze v Noclehárně využít:
 - ✓ poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - ✓ poskytnutí přenocování (lůžkoviny, ložní prádlo)
 - ✓ základní sociální poradenství
 - ✓ dle domluvy s pracovníkem Noclehárny vyprání osobního prádla (fakultativní služba za úhradu) nebo také bezplatné poskytnutí čistého oblečení
- 5) Pracovníci Noclehárny jsou oprávněni odmítnout poskytnutí služby (uzavření smlouvy):
 - ✓ pokud je naplněna kapacita Noclehárny
 - ✓ osobám, které nepatří do naší cílové skupiny nebo požadují službu, kterou Noclehárna neposkytuje
 - ✓ osobám, jimž byla služba ukončena při předchozím pobytu pro porušení vnitřních pravidel vyplývajících z dokumentu „STOP využití NDC a N“, a to po dobu, na kterou byla STOP stanovena
 - ✓ služba není vhodná pro osoby, které nejsou soběstačné v základních úkonech sebeobsluhy a potřebují péči jiné osoby

Provoz Noclehárny je stanoven a zveřejněn poskytovatelem u vstupu do objektu, na webových stránkách organizace a v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

II. Vstup do Noclehárny

- 1) Do Noclehárny se vstupuje hlavním vchodem, který je opatřen zvonkem. Vstup je možný pouze v provozní době, vstup do služby je možný od 19:00 hod., avšak nejpozději do 22:00 hod. Pozdější vstup může být pracovníkem služby umožněn jen v mimořádných případech, které jsou řádně zdůvodněny a pracovníkem zaznamenány. Klienti mají právo Noclehárnu kdykoliv opustit. Doporučujeme si veškeré pochůzky, nákupy apod. vyřídit před vstupem do Noclehárny.
- 2) S každým nově přichozícím klientem pracovník Noclehárny projedná jeho potřeby, veškeré podmínky služby a uzavřou dohodu o poskytování služby. Před započítáním služby pracovník každého klienta prokazatelně seznámí s tímto řádem.

- 3) Z důvodu zajištění bezpečného poskytování služby mohou pracovníci Noclehárny odmítnout vstup do zařízení, pokud na základě projevů klienta existuje nebo se dá předpokládat zvýšené riziko ohrožení ostatních osob, či aktuální stav klienta znemožňuje bezpečné čerpání služby. Jedná se o osoby:
- s projevy agresivního chování vůči ostatním klientům a personálu služby
 - pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek (narušená schopnost regulovat a kontrolovat své chování, respektovat pravidla služby a pokyny pracovníka služby nebo kdy stav osoby znemožňuje bezpečné poskytnutí služby), jako akceptovatelná je považována hodnota do 0,8 promile bez dalších výše uvedených projevů.
 - s projevy ohrožujícího zdravotního stavu, který vyžaduje poskytnutí zdravotní péče nebo jiného druhu pomoci.

K vyloučení podezření na opilost podle bodu b) může klient využít možnosti ověření hodnoty alkoholu kalibrovaným měřidlem, které je v zařízení k dispozici. Situaci lze řešit také tak, že se vzdá ze zařízení a službu využije po odeznění opilosti nebo účinku drog. Pokud klient nechce využít ani jednu z možností a v nepřijatelném ohrožujícím stavu se domáhá vstupu, pracovník služby požádá o součinnost strážníky městské policie nebo Policie ČR.

- 4) Z bezpečnostních důvodů je zakázáno do Noclehárny vnášet, hořlaviny, nebezpečné chemikálie, zbraně (včetně nožů), zvířata, alkohol a drogy. Žádáme, aby vcházející osoby poskytly pracovníkům služby potřebnou součinnost při kontrole dodržování tohoto opatření.

II. Průběh služby v Noclehárně

1) Klienti mohou využívat tyto prostory:

vstupní chodbu u recepcce, přidělenou ložnici, sprchy, prostor s uzamykatelnými skříňkami pro úschovu osobních věcí, WC, kuřácký venkovní prostor patřící k objektu. Do sousedících prostor Nízkoprahového denního centra nevstupují.

Část společných prostor NDC je snímána kamerami, ty jsou zde umístěny výhradně z důvodu ochrany majetku a zdraví osob. Monitorované prostory jsou viditelně označeny informační tabulí.

2) Nocleh:

- ✓ klientovi je přiděleno lůžko, deka, polštář, ložní prádlo a ručník, lůžko si povleče klient sám
- ✓ klientovi nevzniká automaticky nárok na jedno jím vybrané konkrétní lůžko, přijme postel, kterou mu pracovník danou noc přidělí
- ✓ vzájemné návštěvy žen v ložnicích mužů, a naopak nejsou povoleny
- ✓ při naplněné kapacitě Noclehárny (jsou-li obsazena všechna lůžka v příslušné ložnici určené danému pohlaví), zejména v zimních měsících, lze v odůvodněných případech alternativně poskytnout nocleh na tzv. „teplé židli“ v prostoru u recepcce
- ✓ od 22:00 do 6:00 hod. je noční klid, v tuto dobu klienti dbají na to, aby ničím nerušili ostatní nocležníky
- ✓ ráno před odchodem klient ustele své lůžko, v ložnici ani jiných prostorech, které využíval, nezanechá nepořádek ani žádné své osobní věci, ty je možné si uložit do k tomu určených uzamykatelných skříněk

3) Hygiena:

- ✓ klienti mají k dispozici umyvadlo, sprchový kout a WC. Používají je s ohledem na ostatní

- (neplýtvají vodou, sprchový kout a WC zanechají v čistotě), pravidelně dbají na osobní hygienu tak, aby nenarušili právo na komfortní prostředí noclehu ostatním klientům
- ✓ klienti si mohou vyprat své osobní prádlo, o vyprání požádají pracovníka služby
 - ✓ pokud klient nemá vlastní prostředky pro hygienu (mýdlo, šampon, ručník), požádá o ně pracovníka služby
 - ✓ v případě potřeby může klient pracovníka služby požádat o čisté ošacení z darů, je-li aktuálně k dispozici

4) Základní sociální poradenství:

Zahrnuje poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle aktuálních potřeb jednotlivých klientů. Zejména se jedná o zajištění zprostředkování návazných služeb v oblasti pomoci při zajištění ubytování, živobytí a péče o zdraví, případně dalších potřeb. Každý klient může tuto pomoc využít.

IV. Závazná pravidla pro využití služby

1) V Noclehárně je zakázáno:

- a) vnášet a užívat alkohol nebo drogy po dobu pobytu v zařízení
- b) kouřit ve vnitřních prostorách a používat otevřený oheň
- c) vyhrožovat, nadávat či se vulgárně chovat vůči klientům služby nebo zaměstnancům
- d) nevhodné chování mající charakter sexuálního obtěžování, projevy rasismu a nesnášenlivosti
- e) fyzicky napadat klienty nebo pracovníky služby
- f) odcizovat/ničit majetek Noclehárny nebo věci jiných klientů

2) Klienti Noclehárny jsou povinni:

- a) hlásit neprodleně zaměstnancům Noclehárny každé podezření na výskyt parazitů nebo nakažlivé, infekční nemoci
- b) nerušit noční klid
- c) respektovat pokyny službu konajícího pracovníka Noclehárny
- d) počínat si tak, aby nedocházelo k ničení majetku Noclehárny, v případech, kdy dojde k záměrnému zničení majetku, bude po dotyčné osobě vyžadována úhrada nákladů spojená s opravou nebo zakoupení nové věci

3) Dále:

- a) neplýtvat energiemi (voda, elektrická energie)
- b) nepoužívat v prostorách Noclehárny vlastní elektrospotřebiče, používat lze jen elektrospotřebiče zkontrolované revizním technikem (nabíječky na mobilní telefony aj.)
- c) dbát na svoji osobní hygienu a pořádek
- d) ukládat svoje osobní věci pouze na k tomu určené místo, po ukončení služby si je vyzvednout, to nejpozději do 14 dnů, jinak budou zlikvidovány; zapáchající, znečištěné věci budou zlikvidovány ihned

Vstup do prostor Noclehárny mimo její provozní dobu není povolen.

Porušení závazných pravidel chování podle bodu 1) nebo povinností podle bodu 2) je považováno za porušení vnitřních pravidel zařízení a sankcionováno ukončením/přerušením služby v souladu s pravidly stanovenými dokumentem STOP využití NDC a N, který je přílohou tohoto řádu. Toto opatření je oprávněně uplatnit službu konající zaměstnanec Noclehárny.

V. Závěr

- 1) Tento řád je platný a účinný od 1.10.2024 a je závazný pro klienty a pracovníky služby. Všichni jsou povinni se s ním seznámit a stanovená pravidla respektovat.
- 2) Tento řád je kdykoli dostupný všem klientům nebo zájemcům o službu – vyvěšeno přímo v prostorách zařízení a na webových stránkách poskytovatele služby <https://www.centrumpribram.cz/index.php/pages/nizkoprahove-denni-centrum>, zároveň je předán v tištěné podobě každému klientovi, který o něj požádá.
- 3) Původní znění Řádu Noclehárny z 1.5.2024 se tímto ruší.

Zpracovala: Bc. Jana Klímová, sociální pracovník, metodik

Schválila: Mgr. Barbora Vacková, ředitelka CSZS



V Příbrami dne: 26.9.2024

Příloha: Stop využití NDC a N



Příloha Řádu NDC a N

**STOP VYUŽITÍ NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA (NDC) A NOCLEHÁRNY (N)
sankce při porušení vnitřních pravidel služby**

- 1) Vnesení nebo užívání alkoholu nebo nelegálních (zakázaných) drog v areálu NDC a N
STOP NA 5 DNŮ
- 2) Manipulace s otevřeným ohněm, pyrotechnikou, vnášení nebezpečných chemikálií, hořlavin, zbraní do areálu a prostor NDC a N
STOP NA 5 DNŮ
- 3) Vyhrožování, nadávání či vulgární chování vůči klientům nebo zaměstnancům služby, konfliktní jednání, Nevhodné chování mající charakter sexuálního obtěžování, projevy rasismu a nesnášenlivosti
STOP NA 30 DNŮ
- 4) Fyzická agrese – napadení klientů nebo pracovníků služby
STOP NA 6 MĚSÍCŮ
- 5) Prokázané odcizení nebo záměrné ničení majetku NDC a N, klientů nebo pracovníků služby, neuhrazení finančního dluhu vůči poskytovateli služby
STOP DO UHRAZENÍ FINANČNÍHO DLUHU/ŠKODY NEBO VRÁCENÍ VĚCI (max. 6 měsíců)
- 6) Kouření ve vnitřních prostorách NDC a N
STOP NA 5 DNŮ
- 7) Neplnění dalších povinností vyplývajících z řádu – vnitřních pravidel služby, jako je:

Rušení nočního klidu mezi 22:00 – 6:00 hod.
STOP 1 DEN

Hrubé zanedbávání osobní hygieny narušující právo ostatních na komfortní prostředí ve službě
STOP 1 DEN
- 8) Opakované nerespektování pokynů službu konajícího pracovníka služby, vycházejících z ustanovení řádu – vnitřních pravidel služby nebo z dalších aktuálně platných opatření, právních nebo vnitřních předpisů upravujících činnosti služby.
STOP 1 DEN PŘI RECIDIVĚ 1 MĚSÍC
- 9) Opakované udělení jakékoliv STOP během 14 dnů
STOP 3 MĚSÍCE

Platnost od 15.5.2024

