



## **Řád Nizkoprahového denního centra (vnitřní pravidla služby)**

### **I. Základní informace**

- 1) Poskytovatelem služby je Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, příspěvková organizace, zřizovatelem organizace je město Příbram. Noclehárna je na adrese Čs. armády 407, Příbram III, Název zařízení: Nizkoprahové denní centrum a Noclehárna (dále NDC a N).
- 2) Nizkoprahové denní centrum (dále NDC) je ambulantní sociální služba, registrovaná podle zák. č. 108/2006 Sb., která je určena osobám bez přístřeší od 18 let věku (muži, ženy), které mají zájem o využití možnosti provedení osobní hygieny, stravu a pomoc při obstarávání osobních záležitostí.

Služba se poskytuje na základě ústní smlouvy a za úhradu. Stanovená výše úhrad je zveřejněna a k dispozici přímo v zařízení a na webových stránkách poskytovatele [www.centrumprobram.cz](http://www.centrumprobram.cz)

- 3) Jaké služby lze v NDC využít:

- ✓ poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ✓ poskytnutí stravy – ohřev stravy případně teplého nápoje
- ✓ základní sociální poradenství
- ✓ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování osobních záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob)
- ✓ dle domluvy s pracovníkem NDC vyprání osobního prádla (fakultativní služba za úhradu) nebo také bezplatné poskytnutí čistého oblečení, pouze však ve stanovených výdejních hodinách.

- 4) Pracovníci NDC jsou oprávněni odmítnout poskytnutí služby (uzavření smlouvy):

- ✓ pokud je naplněna kapacita NDC
- ✓ osobám, které nepatří do naší cílové skupiny nebo požadují službu, kterou NDC neposkytuje
- ✓ osobám, jimž byla služba ukončena při předchozím pobytu pro porušení vnitřních pravidel vyplývajících z dokumentu „STOP využití NDC a N“, a to po dobu, na kterou byla STOP stanovena
- ✓ služba není vhodná pro osoby, které nejsou soběstačné v základních úkonech sebeobsluhy a potřebují péči jiné osoby

- 5) Provozní doba NDC je stanovena v denních hodinách a je zveřejněna poskytovatelem služby u vstupu do objektu, na webových stránkách poskytovatele [www.centrumpribram.cz](http://www.centrumpribram.cz) a v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

### **II. Vstup do NDC**

- 1) Do NDC se vstupuje hlavním vchodem, který je opatřen zvonkem. Vstup je možný pouze v provozní době služby.

- 2) S každým nově přichozím klientem pracovník NDC projedná jeho potřeby, veškeré podmínky služby a uzavřou ústní smlouvu/dohodu o poskytování služby. Před započítáním služby pracovník každého klienta prokazatelně seznámí s tímto řádem.
- 3) Z důvodu zajištění bezpečného poskytování služby mohou pracovníci NDC odmítnout vstup do zařízení, pokud na základě projevů klienta existuje nebo se dá předpokládat zvýšené riziko ohrožení ostatních osob, či aktuální stav klienta znemožňuje bezpečné čerpání služby. Jedná se o osoby:
  - a) s projevy agresivního chování vůči ostatním klientům a personálu služby
  - b) pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek (narušená schopnost regulovat a kontrolovat své chování, respektovat pravidla služby a pokyny pracovníka služby nebo kdy stav osoby znemožňuje bezpečné poskytnutí služby), jako akceptovatelná je považována hodnota do 0,8 promile bez dalších výše uvedených projevů.
  - c) s projevy ohrožujícího zdravotního stavu, který vyžaduje poskytnutí zdravotní péče nebo jiného druhu pomoci.

K vyloučení podezření na opilost podle bodu b) může klient využít možnosti ověření hodnoty alkoholu kalibrovaným měřidlem, které je v zařízení k dispozici. Situaci lze řešit také tak, že se vzdálí ze zařízení a službu využije po odeznění opilosti nebo účinku drog. Pokud klient nechce využít ani jednu z možností a v nepřijatelném ohrožujícím stavu se domáhá vstupu, pracovník služby požádá o součinnost strážníky městské policie nebo Policie ČR.

- 4) Z bezpečnostních důvodů je zakázáno do NDC vnášet, hořlaviny, nebezpečné chemikálie, zbraně (včetně nožů), zvířata, alkohol a drogy. Žádáme, aby vcházející osoby poskytly pracovníkům NDC potřebnou součinnost při kontrole dodržování tohoto opatření.

## II. Průběh služby v NDC

### 1) Klienti mohou využívat tyto prostory:

Vstupní chodbu u recepcce, společenskou místnost, sprchy, prostor s uzamykatelnými skříňkami pro úschovu osobních věcí, WC, kuřácký venkovní prostor patřící k objektu. Do sousedících prostor Noclehárny nevstupují.

Část společných prostor NDC je snímána kamerami, ty jsou zde umístěny výhradně z důvodu ochrany majetku a zdraví osob. Monitorované prostory jsou viditelně označeny informační tabulí.

### 2) Strava:

- ✓ Strava se poskytuje dle aktuálních možností zařízení, klient přijme stravu, která je v daný den v nabídce

### 3) Hygiena:

- ✓ klienti mají k dispozici umyvadlo, sprchový kout a WC. Používají je s ohledem na ostatní (neplývají vodou, sprchový kout a WC zanechají v čistotě),
- ✓ klienti si mohou vyprat své osobní prádlo, o vyprání požádají pracovníka služby
- ✓ pokud klient nemá vlastní prostředky pro hygienu (mýdlo, šampon, ručník), požádá o ně pracovníka služby

- ✓ v případě potřeby může klient pracovníka služby požádat o čisté ošacení z darů, je-li aktuálně k dispozici, oblečení se vydává ve stanovené hodiny, vyvěšeno v prostorách NDC.

#### 4) Základní sociální poradenství:

Zahrnuje poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle aktuálních potřeb jednotlivých klientů. Zejména se jedná o zajištění zprostředkování návazných služeb v oblasti pomoci při zajištění ubytování, živobytí a péče o zdraví, případně dalších potřeb. Každý klient může tuto pomoc využít.

- 5) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.** Jedná se především o pomoc v oblasti bydlení živobytí, zajištění lékařské péče, potřebných dokladů aj. Každý klient má právo na přidělení pracovníka, na kterého se bude obracet ve veškerých záležitostech, které potřebuje prostřednictvím služby vyřídit. Zároveň s pracovníky služby spolupracuje na tom, na čem se společně domluvili, společně projednávají a hodnotí průběh služby.

Klientům je v prostorách NDC k dispozici PC, který slouží pro vyřizování osobních záležitostí např. komunikaci s úřady, vyhledávání informací, sepsání životopisu apod. Neslouží ke hraní her, sledování filmů, videí, poslechu hudby, stahování souborů. Pravidla pro užití PC jsou umístěna na nástěnce v NDC a u PC.

### IV. Závazná pravidla pro využití služby

#### 1) V NDC je zakázáno:

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>a) vnášet a užívat alkohol nebo drogy po dobu pobytu v zařízení</li><li>b) kouřit ve vnitřních prostorách a používat otevřený oheň</li><li>c) vyhrožovat, nadávat či se vulgárně chovat vůči klientům služby nebo zaměstnancům</li><li>d) nevhodné chování mající charakter sexuálního obtěžování, projevy rasismu a nesnášenlivosti</li><li>e) fyzicky napadat klienty nebo pracovníky služby</li><li>f) odcizovat nebo ničit majetek NDC nebo jiných klientů</li></ul> |
|--|

#### 2) Klienti NDC jsou povinni:

- a) hlásit neprodleně zaměstnancům služby každé podezření na výskyt parazitů nebo nakažlivé, infekční nemoci
- b) respektovat pokyny službu konajícího pracovníka NDC
- c) počínat si tak, aby nedocházelo k ničení majetku NDC, v případech, kdy dojde k záměrnému zničení majetku, bude po dotyčné osobě vyžadována úhrada nákladů spojená s opravou nebo zakoupení nové věci

**3) Dále:**

- a) neplytvat energiemi (voda, elektrická energie)
- b) nepoužívat v prostorách NDC vlastní elektrospotřebiče, používat lze jen elektrospotřebiče zkontrolované revizním technikem (nabíječky na mobilní telefony aj.)
- c) dbát na svoji osobní hygienu a pořádek
- d) ukládat svoje osobní věci pouze na k tomu určené místo, po ukončení služby si je vyzvednout, to nejpozději do 14 dnů, jinak budou zlikvidovány; zapáchající, znečištěné věci budou zlikvidovány ihned
- e) Klienti nesetrvávají v NDC déle, než je nezbytné k zajištění poskytovaných služeb. NDC neslouží k celodennímu pobytu. V návaznosti na aktuální situaci, může být poskytovatelem doba pobytu v prostorách NDC blíže časově vymezena (např. plná kapacita, epidemiologická situace, aj.). Aktuální informace jsou vždy vyvěšené a všem přístupné u vchodu do objektu

**Vstup do prostor NDC mimo jeho provozní dobu není povolen.**

Porušení závazných pravidel chování podle bodu 1) nebo povinností podle bodu 2) je považováno za porušení vnitřních pravidel zařízení a sankcionováno ukončením/přerušením služby v souladu s pravidly stanovenými dokumentem STOP využití NDC a N, který je přílohou tohoto řádu. Toto opatření je oprávněněn uplatnit službu konající zaměstnanec služby.

**V. Závěr**

- 1) Tento řád je platný a účinný od 1.10.2024 a je závazný pro klienty a pracovníky služby. Všichni jsou povinni se s ním seznámit a stanovená pravidla respektovat.
- 2) Tento řád je kdykoli dostupný všem klientům nebo zájemcům o službu – vyvěšeno přímo v prostorách zařízení a na webových stránkách poskytovatele služby <https://www.centrumpribram.cz/index.php/pages/nizkoprahove-denni-centrum>, zároveň je předán v tištěné podobě každému klientovi, který o něj požádá.
- 3) Původní znění Řádu NDC z 1.5.2024 se tímto ruší.

Zpracovala: Bc. Jana Klímová, sociální pracovník, metodik

V Příbrami dne: 26. 9. 2024

Schválila: Mgr. Barbora Vacková, ředitelka CSZS



Příloha: Stop využití NDC a N



Příloha Řádu NDC a N

**STOP VYUŽITÍ NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA (NDC) A NOCLEHÁRNY (N)  
sankce při porušení vnitřních pravidel služby**

- 1) Vnesení nebo užívání alkoholu nebo nelegálních (zakázaných) drog v areálu NDC a N  
STOP NA 5 DNŮ
- 2) Manipulace s otevřeným ohněm, pyrotechnikou, vnášení nebezpečných chemikálií, hořavin, zbraní do areálu a prostor NDC a N  
STOP NA 5 DNŮ
- 3) Vyhrožování, nadávání či vulgární chování vůči klientům nebo zaměstnancům služby, konfliktní jednání, Nevhodné chování mající charakter sexuálního obtěžování, projevy rasismu a nesnášenlivosti  
STOP NA 30 DNŮ
- 4) Fyzická agrese – napadení klientů nebo pracovníků služby  
STOP NA 6 MĚSÍCŮ
- 5) Prokázané odcizení nebo záměrné ničení majetku NDC a N, klientů nebo pracovníků služby, neuhrazení finančního dluhu vůči poskytovateli služby  
STOP DO UHRAZENÍ FINANČNÍHO DLUHU/ŠKODY NEBO VRÁCENÍ VĚCI (max. 6 měsíců)
- 6) Kouření ve vnitřních prostorách NDC a N  
STOP NA 5 DNŮ
- 7) Neplnění dalších povinností vyplývajících z řádu – vnitřních pravidel služby, jako je:  
  
Rušení nočního klidu mezi 22:00 – 6:00 hod.  
STOP 1 DEN  
  
Hrubé zanedbávání osobní hygieny narušující právo ostatních na komfortní prostředí ve službě  
STOP 1 DEN
- 8) Opakované nerespektování pokynů službu konajícího pracovníka služby, vycházejících z ustanovení řádu – vnitřních pravidel služby nebo z dalších aktuálně platných opatření, právních nebo vnitřních předpisů upravujících činnosti služby.  
STOP 1 DEN PŘI RECIDIVĚ 1 MĚSÍC
- 9) Opakované udělení jakékoliv STOP během 14 dnů  
STOP 3 MĚSÍCE

Platnost od 15.5.2024

